

Cultuurhuis *Stadshagen*
ingang

HANDREIKING ONTMOETINGSCENTRA

VERSIE 23 OKTOBER 2020

Handreiking ontmoetingscentra

Het aantal besmettingen met het COVID-19 virus neemt weer toe. Op 13 oktober zijn er door het kabinet weer landelijke maatregelen afgekondigd. Dit betekent dat de regels weer strenger zijn, dat er minder mensen tegelijk in de accommodatie kunnen zijn en dat er weer extra aandacht is voor de hygiëne maatregelen. Wij proberen een leidraad te geven voor alle besturen, managers en beheerders van maatschappelijke gebouwen. De gegeven informatie kan in bepaalde regio's of gemeenten afwijken. Raadpleeg daarom altijd uw eigen gemeente voor de meest recente informatie.

Versie 23 oktober 2020

Algemeen

- Ons hoofddoel is besmetting met het COVID-19 virus zoveel mogelijk te voorkomen. Niet alle situaties zijn in protocollen vastgelegd. Gebruik vooral het gezonde verstand om besmetting te voorkomen.
- Blijf communiceren met elkaar ondanks de beperkingen, steek hier extra energie in. Laat corona-maatregelen een zaak van iedereen zijn.
- Neem contact op met jouw gemeente om (herstart van) activiteiten af te stemmen. De gemeente staat in direct contact met de veiligheidsregio ([IJsselland](#) of [Twente](#)) en weet wat wel en wat niet kan binnen de noodverordening. De gemeente is tevens verantwoordelijk voor de handhaving van diezelfde regels.
- Maak intern afspraken over toezicht. Wie doet dit wanneer? Zorg voor handhaving van dit protocol en stuur mensen weg die zich hieraan niet willen houden.
- Stel een corona-verantwoordelijke aan, die volledig op de hoogte is van alle protocollen.
- Laat je huurders reageren op een mail, dat zij op de hoogte zijn van de corona-richtlijnen in jouw gebouw en deze naleven en bewaar deze mail.
- Wees alert op bezoekers en gebruikers, met name de kwetsbare doelgroepen.
- Neem contact op met de GGD zodra er 1 of meerdere corona-besmettingen bekend zijn gerelateerd aan activiteiten in jouw gebouw.

Veilige afstand houden

1,5 meter afstand houden en hygiëne in acht nemen is de norm voor iedereen in het gebouw. Hierop zijn de volgende uitzonderingen:

- Kinderen tot 12 jaar;
- Jongeren tot 17 jaar onderling;
- mensen die tot 1 huishouden horen;
- contact tussen hulpbehoevenden en hun begeleiders;
- mensen met contactberoepen (zoals kappers, masseurs en rij-instructeurs);
- sporters (binnen en buiten), acteurs en dansers.

Verkeersbewegingen in het gebouw

- Controleer en beperk het aantal bezoekers/gebruikers volgens de eerdergenoemde regels.
- Breng looproutes aan in het gebouw om dit te vergemakkelijken. Als het mogelijk is, zorg voor aparte in- en uitgangen.
- Bepaal per ruimte hoeveel personen volgens de regels maximaal aanwezig kunnen zijn op basis van de 1,5 meter regel. Een handig hulpmiddel bij reserveringen en planning van activiteiten.
- Voorkom verkeersbewegingen via nauwe doorgangen en voorkom waar mogelijk dat routes elkaar kruisen. Geef iedereen de ruimte met de 1,5 meter regel als vereiste.
- Communiceer duidelijk over de nieuwe COVID-19 regels met bezoekers en gebruikers. Bij voorkeur bij de entree van het gebouw en bij de verschillende ruimtes.
- Maak met signing en bestickering duidelijk hoe afstand te houden.
- Communiceer maatregelen helder en duidelijk, bijvoorbeeld door te werken met pictogrammen.
- Probeer doelgroepen te scheiden door gebruik te maken van verschillende ingangen.
- Verwijder obstakels in looproutes en gangpaden.

Dringend advies tot dragen van mondkapjes

Vanaf 30 september geldt het dringende advies aan alle mensen vanaf 13 jaar om (niet-medische) mondkapjes te dragen in publiek toegankelijke binnenruimtes. De regering werkt aan een verplichting van het dragen van een mondkapje. De verwachting is dat dit per half november geregeld is.

Waar wel, waar niet

Voor alle publieke en openbare binnenruimtes waarbij men staand (op een niet aangewezen plek) of lopend verblijft, geldt het advies om het mondkapje continu te dragen. Voor locaties waarbij men een vaste plek heeft, kan het mondkapje worden afgezet op de aangewezen plek. Dit kan mits aan de 1,5 meter norm kan worden voldaan. Zodra iemand de aangewezen plek verlaat, bijvoorbeeld voor toiletbezoek, wordt geadviseerd het mondkapje weer op te zetten.

Instructie personeel en vrijwilligers

Het is belangrijk om je personeel en vrijwilligers helder en doorlopend te instrueren. Denk aan de volgende voorschriften:

- Houd 1,5 meter afstand, schud geen handen.
- Deel je werkbenodigdheden, werkplek en door jouw aangeraakte materialen niet met anderen.
- Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

- In ruimten waar bezoekers wordt geadviseerd een mondje te dragen, wordt dit ook geadviseerd aan medewerkers.
- Ook in geval van een calamiteit moeten beschermende kleding en attributen (mondkap, bril, handschoenen en jas) aanwezig zijn op locatie.

Maximumaantal personen

Buiten de eigen woning geldt dat maximaal 4 personen of 1 huishouden in groepsverband ergens heen mogen gaan of iets mogen ondernemen. Kinderen tot en met 12 jaar tellen hierbij niet mee. Dit geldt voor alle voor publiek toegankelijke plaatsen, binnen en buiten. Dat wil zeggen: op alle openbare plaatsen en in de buitenlucht.

Binnen mogen maximaal 30 personen in 1 ruimte aanwezig zijn, mits hierbij voldoende afstand kan worden gehouden. Dit aantal is inclusief kinderen, maar exclusief personeel. De verkeersstromen moeten goed gescheiden blijven. Er vindt een gezondheidscheck plaats.

Reserveren is verplicht als het gaat om samenkomsten die zijn gericht op vermaak, zoals de bioscoop, en bij congressen en beurzen.

Als er sprake is van gescheiden functies mag er per ruimte een maximum van 30 personen aangehouden worden. Onder een gescheiden functie wordt verstaan: een duidelijk afzonderlijk en zelfstandige ruimte of zaal die als functioneel gescheiden kan worden aangemerkt binnen de accommodatie. Hierbij is het mogelijk is om bezoekersstromen te scheiden van andere functies en bezoekers te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden. In een dorps huis, wijkaccommodatie of kulturhus kan de horecafunctie, bibliotheek, theaterzaal of een multifunctionele ruimte gezien worden als functioneel gescheiden, als wordt voldaan aan de bovenstaande voorwaarden.

Horeca

- Per 14 oktober, 22.00 uur, zijn alle eet- en drinkgelegenheden gesloten.
- Er mag wel eten worden afgehaald of worden bezorgd.
- Zorg dat mensen ook tijdens een vergadering blijven zitten en zet geen kan met koffie op tafel die van hand tot hand gaat. Voor iedereen een eigen flesje water met een glas is dan een betere optie. Zo blijft iedereen in zijn eigen 1,5 meter bubbel en gaat er geen kan van hand tot hand.

Uitzonderingen maximale groepsgrootte.

Er zijn enkele uitzonderingen – mits anderhalve meter afstand kan worden gehouden – die van toepassing kunnen zijn op enkele ruimtes of activiteiten in je buurthuis:

- Uitvaartplechtigheden (dat geldt niet voor een koffietafel of ontmoeting na de plechtigheid);
- Onderwijsinstellingen, trainingsinstellingen en kinderopvang;
- Jeugdverenigingen 0 tot 18 (bv. scouting, cultuur en kunst).

Hygiëne en ventilatie/luchtbehandeling.

Algemeen

Schone oppervlakten en schone lucht is in deze tijd uiterst belangrijk.

- Spreek af met je schoonmaakbedrijf of vrijwilligersteam om deurknoppen en oppervlakten die veel worden aangeraakt vaker te reinigen of te ontsmetten.
- Zorg voor de beschikbaarheid van desinfecterende gel en tissues bij iedere ingang van het gebouw.
- Veel waterpunten en kranen hebben twee maanden stil gestaan. Spoel alle leidingen goed door om legionella besmetting te voorkomen. Toiletten moeten ook gespoeld worden.

Ventilatie/luchtbehandeling

Verspreiding van het coronavirus via ventilatie- en luchtbehandlingssystemen wordt nog niet officieel erkend door de overheid en het RIVM. Wel is uit [wetenschappelijk onderzoek van de UvA](#) gebleken dat ventilatie van groot belang is bij het reduceren van verspreidingskansen. Vooral nog blijft aerogene verspreiding een aandachtsgebied voor het RIVM. Het is raadzaam ventilatie te maximaliseren en recirculatie tegen te gaan.

- De ventilatie in binnenruimtes moet voldoen aan de voorwaarden in het bouwbesluit en passen bij de bestemming van de ruimte, zodat de lucht vaak genoeg wordt verversd.
- Zorg voor goede ventilatie en luchtstroom in het gebouw, het regelmatig openzetten van ramen en deuren is gewenst.
- Voorkom recirculatie van lucht. Onderzoek hiervoor hoe je klimaatbeheersingssysteem functioneert en neem contact op met je installateur. Is er bijvoorbeeld sprake van mengventilatie of verdringingsventilatie? Bij mengventilatie is er nog steeds sprake van recirculatie.
- Zorg voor maximale afzuigventilatie van toiletgroepen vanwege mogelijke aerogene verspreiding.

Sanitair

Gemeenschappelijk gebruik van sanitair is een mogelijke bron van besmetting vanwege de vele contactoppervlakten. Om besmettingskansen te reduceren, is het mogelijk dat een '1 persoon per toiletgroep' regel wordt ingesteld. Verder is een toilet doorspoelen met gesloten deksel gewenst, omdat dit het aantal aerosole deeltjes sterk vermindert. In toiletgroepen hoeft geen desinfecterende gel beschikbaar te zijn. Regulier handen wassen met zeep en aanwezigheid van tissues/papieren handdoeken is voldoende. In sportaccommodaties worden douches en kleedkamers gesloten.

Activeren samenleving

- Laat de omgeving weten welke regels er gelden en wat je van hen verwacht.
- Er zijn nog veel vragen en de 1,5 meter samenleving is voor iedereen nieuw. In de gemeenschap zijn ongetwijfeld goede ideeën die ook kansen bieden voor extra activiteit in jouw accommodatie.

- Activeer de aanwezige kennis en creativiteit in de gemeenschap door gebruik te maken van bijvoorbeeld een vlogger die laat zien hoe het er nu aan toe gaat of hoe het hoort. Vergeet ook de besturen van de bestaande huurders niet.
- Er zijn veel creatievelingen (studenten, lokale ontwerpers, zzp-ers en bedrijven) die nu minder werk hebben, maar ongetwijfeld willen helpen om de 1,5 meter samenleving laten ontstaan. Gebruik storytelling en visualisaties om samen te wennen aan het nieuwe normaal.
- Daag de jongeren in je gemeenschap uit. Bedenk een challenge of bootcamp om tot creatieve oplossingen en (multi)functioneel gebruik te komen.
- Benader de lokale pers, zij willen vast helpen om de heropening bekend te maken en te vertellen hoe het er na de heropening uit ziet.

Functies en activiteiten

Groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten in ontmoetingscentra kunnen plaatsvinden, mits er wordt voldaan aan het maximumaantal bezoekers, de 1,5 meter regel en hygiëne in acht wordt genomen. Bij sportwedstrijden binnen en buiten mag geen publiek aanwezig zijn.

Gezamenlijke zang/schreeuwen en gezamenlijke dans gekoppeld aan horeca (denk aan een publieke dans- of discoavond) is verboden. Als je twijfelt of activiteiten wel door kunnen gaan, neem contact op met de gemeente.

Sporten

Volwassenen sporten alleen met 1,5 meter afstand

- Per 14 oktober, 22:00 uur, zijn sportactiviteiten zeer beperkt mogelijk.
 - Alleen sporten die met een onderlinge afstand van 1,5 meter kunnen zijn toegestaan.
 - Groepjes van maximaal 4 personen mogen samen sporten
 - Er worden geen wedstrijden gespeeld
 - Toeschouwers zijn niet toegestaan
 - Douches en kleedkamers zijn gesloten, behalve de kleedkamers bij zwembaden
- Voor binnensporten geldt een maximum van 4 personen per groepje (exclusief instructeur). Iedereen in het groepje houdt 1,5 meter afstand van elkaar. En er geldt een maximum van 30 personen per zelfstandige ruimte. Er mogen meer groepjes naast elkaar sporten zolang er meer dan 1,5 meter tussen de groepjes zit. En zolang er een duidelijke afbakening is tussen de groepjes en zij niet mengen.
- Voor buitensporten geldt een maximum van 4 personen per groepje (exclusief instructeur). Er mogen meer groepjes naast elkaar sporten zolang er meer dan 1,5 meter tussen de groepjes zit en de buitenruimte dat toelaat. Er moet een duidelijke afbakening zijn tussen de groepjes en zij mogen niet mengen.

Basisonderwijs

Als basisonderwijs gekoppeld is aan een dorps huis, kulturhus of mfa, draait dit deel van het gebouw vaak zelfstandig met eigen voorzieningen en ingangen. Met de heropening van de scholen op 11 mei kunnen de scholen daarom redelijk goed hun eigen boontjes doppen. Wel is het belangrijk dat er wordt gekeken naar het scheiden van bezoekersstromen in het gebouw. Maken schoolklassen gebruik van anderen ruimtes in het gebouw dan is het belangrijk dat groepsbeweging gecoördineerd en waar mogelijk beperkt worden. Het is belangrijk dat menging met ander gebruik volledig gemedend wordt.

Het regulier basisonderwijs is volledig open. Dezelfde regels zijn hier van toepassing, waarbij extra aandacht uitgaat naar hygiëne en het vermijden van contact van groepen leerlingen met reguliere bezoekersstromen.

Bibliotheek

In veel ontmoetingscentra is een bibliotheekfunctie ondergebracht. De bibliotheek heeft een branche specifiek protocol. Alle bibliotheken moeten dit naleven om open te kunnen. Uitgebreide informatie hierover is te vinden op <https://www.rijnbrink.nl/updates-coronavirus>. De belangrijkste punten voor beheerders en bestuurders van accommodaties zijn:

- De bibliotheek wordt tot op heden gezien als een doorstroomlocatie. Dit betekent dat bezoekers hun gegevens moeten achterlaten, zodat zij in geval van besmetting benaderd kunnen worden.
- Op basis van de oppervlakte van de bibliotheek kan een maximum aantal bezoekers worden gehanteerd.
- De bibliotheek zijn onder andere open voor lenen en inleveren materialen, groepen, gebruik computers en werkplekken zolang de 1,5 meter kan worden gehandhaafd.
- De informatiebalie is tot 1,5 meter benaderbaar of kuchschermen zijn geplaatst.
- Alle contactoppervlakten worden regelmatig schoongemaakt door bibliotheekpersoneel.
- Iedere bibliotheekvestiging bepaalt zelf of het dragen van een beschikbaar toegangsitem noodzakelijk is, of materialen in quarantaine moeten en of looplijnen noodzakelijk zijn.
- Kinderen in de basisschool leeftijd mogen per 1 juli zonder begeleiding de bibliotheek bezoeken en hoeven tot elkaar en tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.
- Toiletten zijn toegankelijk voor bezoekers.

Cultureel onderwijs

Er geldt ook hier een maximum van 30 personen bij een activiteit binnen. En de regels rondom 1,5 meter en hygiëne moeten worden nageleefd. Dit betekent dat bijvoorbeeld toneelgezelschappen weer mogen optreden en repeteren onder de geldende voorwaarden.

Blaasensembles en zangkoren

Het KNMO heeft op basis van de nieuwe richtlijnen het [protocol voor blaasensembles en symfonieorkesten](#) aangepast. Zij mogen alle activiteiten hervatten onder de gestelde regels van het protocol. Hierbij moeten blazers minimaal 2 meter afstand van anderen houden, waarbij andere muzikanten 1,5 meter in acht moeten nemen.

- Muziekrepertories zijn toegestaan tot een maximaal aantal bezoekers van 30 personen in een binnenruimte en een maximaal aantal personen van 40 in de buitenruimte. Deze maxima zijn niet van toepassing op 'jeugd-activiteiten' voor personen tot en met 17 jaar.

- De algemene richtlijnen van het RIVM en het [koorprotocol van Koornetwerk Nederland](#) blijven onverkort van kracht.
- Uitvoeringen met publiek zijn toegestaan

In binnenruimten.

Maximaal 30 bezoekers per ruimte met vaste zitplaatsen, met inachtneming van 1,5 meter.

Reserveren is verplicht en vooraf moet gezondheidscheck worden afgenomen.

Koorleden, dirigent en orkest gaan van dit aantal af, tenzij sprake is van een zichtbaar gescheiden podium, waardoor het als twee zelfstandige ruimtes geldt.

Daarnaast gelden de voorwaarden van de verhuurder van de concertruimte over ruimtegebruik, afspraken rond hygiëne-maatregelen et cetera.

In buitenruimten (i.e. samenscholingen en/of gecoördineerde groepsactiviteiten)

Maximaal 40 bezoekers, 1,5 meter afstand, een reservering en een gezondheidscheck.

Kinderen en jongeren

Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.

Dit geldt ook op de kinderopvang en het basisonderwijs. Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden. Dit geldt voor alle leerlingen (ongeacht leeftijd) op de middelbare scholen. De 1,5 meter tussen leerling en onderwijspersoneel blijft wel van kracht. OP middelbare scholen geldt het dringende advies voor het dragen van mondkapjes ook voor scholieren.

Theaterfunctie

Theaters moeten ook voldoen aan het maximum aantal van 30 personen in de binnenruimte.

Zelf ruimte aanbieden aan organisaties

Omdat bedrijfsvoering onder COVID-19 maatregelen meer ruimte gaat innemen, kan het dorpshuis of kulturhus een oplossing bieden. Nu bepaalde multifunctionele ruimtes veelal leeg staan, kunnen alternatieve activiteiten van bijvoorbeeld scholen hier plaatsvinden. Laat in je gemeenschap weten dat je ruimte kunt bieden, of zoek bijvoorbeeld afstemming hierover met scholen in de buurt.

Versie:

23 oktober 2020

Auteurs:

Jeroen Geerdink, Kim Verweij, Hans Oude Avenhuis, Angelieke Huisman

Bronnen:

Algemeen	Rijksoverheid.nl
Horeca	Koninklijke Horeca Nederland
Muziek	KNMO
Bibliotheken	Rijnbrink.nl
Veiligheidsregio's	Ijselland , Twente

DISCLAIMER:

De content is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden van het getoonde. We hebben getracht om bronnen zo volledig mogelijk weer te geven.